公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターそよかぜ					公表日	令和7年3月 日		
					利用児童数	令和7年2月14日		回収数	6
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				6	・教具教材がわからない	訪問先で使用する教材を保護者の皆さまにも確認いただく機会を増やしていきます。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			1				
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6							
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6							
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5			1	・職員の人数に関して言うと、多ければ多い方が利用したい人への対応がスムーズになると思われるので人数はもう少し必要だと思う。	今後も人員要求を重ね、職員配置の拡充を目指していきます。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6							
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6							
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6							
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6							
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6							
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6							
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1		1		契約時に限らず、利用に関するご質問に丁寧にお答えする姿勢を継続していきます。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2				4		所内開催のペアレントトレーニング等を適宜情報提供していきます。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6							
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6							
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6							
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5		1			・訪問を、もっと早い時期に利用したかったが、職員の引き継ぎ等により保護者が思う時期に利用することができなかった。	今後も人員要求を重ね、職員配置の拡充を目指し、利用者様のニーズにお応えできるよう努力していきます。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5		1						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6					
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1		4		今年度から開始した評価制度を活用し、業務改善に繋げていきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			3		緊急時の対応や児童の安全確保のための当所取り組みについて、利用者の皆さまにも広く周知していきます。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				・先生方に会えるのを楽しみにしています！	私達も訪問先で児童の皆さんにお会いできる楽しみを糧に業務に取り組んでおります。訪問による負担軽減を心がけながら、今後も訪問支援を継続していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	1			・子どもだけではなく、保護者に対しても寄りそっていただけて感謝しております。 ・いつも親切に対応して頂いています	今後も保護者の皆さまに満足いただけるサービス提供を目指していきます。