

第4節 労働相談の取扱状況

当労働委員会では、平成13年4月の個別的労使関係調整制度の開始に併せて、事務局職員や委員による労働相談を実施しており、令和7年で25年となることから、この間の取扱状況について取りまとめた。

1 労働相談の概要

(1) 事務局職員による労働相談

- ア 相談日 月曜日～金曜日（祝日除く）
- イ 相談時間 午前8時30分～正午、午後1時～午後5時
- ウ 相談方法 電話、来所、電子メール、FAX
- エ 労働困りごと現地相談会

事務局職員が休日に県内各方部の公共施設などで相談に対応する「労働困りごと相談会」としてスタートし、令和4年度からは、各種研修会などで制度の周知啓発や相談対応を行う「労働困りごと現地相談会」を実施している。なお、助言者として福島労働局より総合労働相談員の派遣をいただいている。

(2) 委員による労働相談

平成27年度から令和3年度までは、相談体制を強化するため、「労働困りごと相談会」に事務局職員に加えて、委員が参加した。コロナ禍の令和4年度からは、「労働困りごと委員相談会」として、毎月の総会開催日に事前予約制で相談を受け付けることとしたほか、令和6年度からは、ハラスメント防止出前講座の際に、申込者（民間企業等）からの希望に応じて相談を受け付けている。

2 相談件数

平成13年4月から令和7年12月までに7,180件の相談が寄せられている。

相談を開始した平成13年（4～12月）に60件だった相談件数は、平成18年に280件まで増加したが、その後、減少傾向となり、東日本大震災後の平成25年には99件となった。その後は200件台の時期が続いたが、平成30年には490件となり、コロナ禍には一時減少傾向がみられたものの、ハラスメントに関する相談が増加したこと、電子メールによる相談の増加などにより、令和5年以降は、600件台にまで増加している（表1、図1）。

表1 相談件数

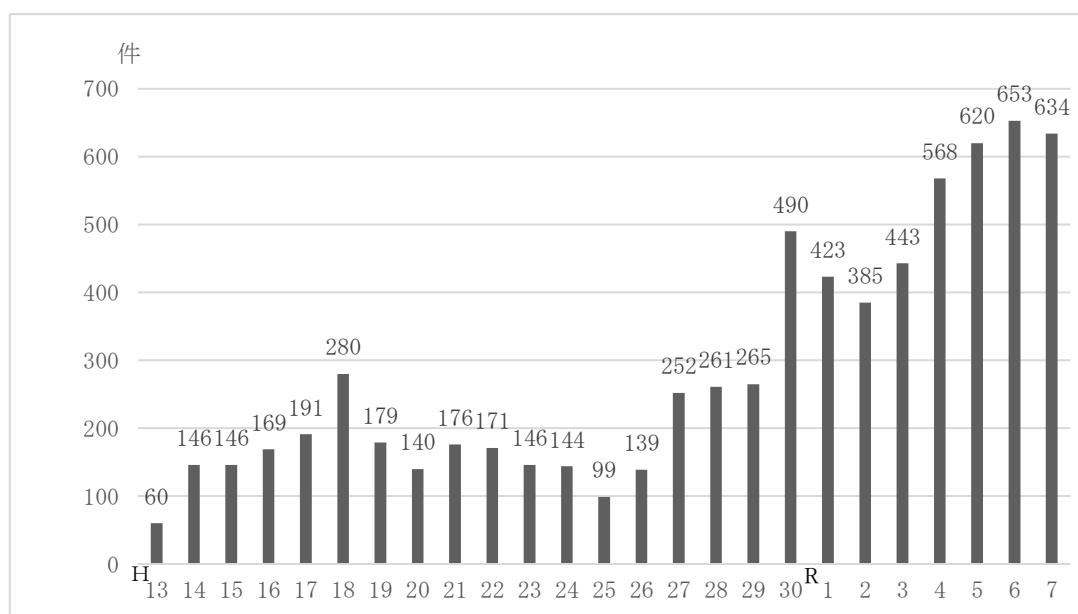
| | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 件数 | 60 | 146 | 146 | 169 | 191 | 280 | 179 | 140 | 176 |

| | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 件数 | 171 | 146 | 144 | 99 | 139 | 252 | 261 | 265 | 490 |

| | R元 | R 2 | R 3 | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 件数 | 423 | 385 | 443 | 568 | 620 | 653 | 634 | 7,180 |

(注) 平成21年以降、集团的労使関係の相談件数を含めて集計している。

図1 相談件数

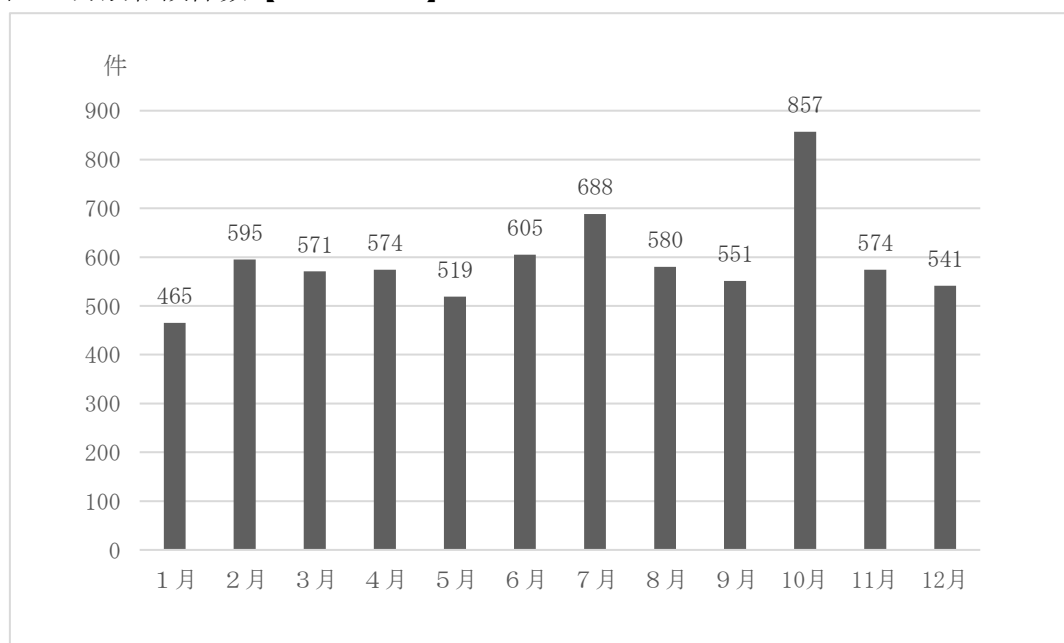


また、平成14年から令和7年の相談件数を月別で集計し比較すると、10月(857件)が最も多く、次いで7月(688件)、6月(605件)となっている。一方、相談件数が少ないのは、1月(465件)、次いで5月(519件)、12月(541件)となっている。10月は個別労働紛争周知月間となっており、労働相談も含めて、様々な媒体で広報活動を行っているため、相談件数が増える要因の一つと考えられる。一方、1月、5月は、年末年始やGW等により、相談可能な日数が限られることが相談件数が少ない一因であると考えられる(表2、図2)。

表2 月別相談件数（相談件数順）【H14～R7】

| 順位 | 時期 | 相談件数 | 順位 | 時期 | 相談件数 |
|----|-----|------|----|-----|------|
| 1 | 10月 | 857 | 6 | 11月 | 574 |
| 2 | 7月 | 688 | 8 | 3月 | 571 |
| 3 | 6月 | 605 | 9 | 9月 | 551 |
| 4 | 2月 | 595 | 10 | 12月 | 541 |
| 5 | 8月 | 580 | 11 | 5月 | 519 |
| 6 | 4月 | 574 | 12 | 1月 | 465 |

図2 月別相談件数【H14～R7】



3 相談の属性

平成13年4月から令和7年12月までに受け付けた個別的労使関係に係る相談件数は6,861件（95.6%）であった。なお、集団的労使関係に係る相談は、集計を開始した平成21年から令和7年12月までで319件（4.4%）あった（表3）。

また、相談者の労使別件数をみると、相談件数7,180件のうち、労働者からの相談が6,839件（95.3%）、使用者からの相談が341件（4.7%）で、労働者からの相談が大多数を占めている（表4）。

表3 集団・個別相談件数

| | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 個別 | 60 | 146 | 146 | 169 | 191 | 280 | 179 | 140 | 148 |
| 集団 | — | — | — | — | — | — | — | — | 28 |

| | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 個別 | 153 | 119 | 123 | 83 | 119 | 233 | 248 | 245 | 455 |
| 集団 | 18 | 27 | 21 | 16 | 20 | 19 | 13 | 20 | 35 |

| | R元 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 個別 | 406 | 366 | 430 | 546 | 608 | 645 | 623 | 6,861 |
| 集団 | 17 | 19 | 13 | 22 | 12 | 8 | 11 | 319 |

表4 労使別相談件数

| | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 労働者 | 55 | 144 | 140 | 161 | 180 | 278 | 177 | 133 | 164 |
| 使用者 | 5 | 2 | 6 | 8 | 11 | 2 | 2 | 7 | 12 |

| | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 労働者 | 164 | 137 | 132 | 92 | 129 | 236 | 240 | 243 | 472 |
| 使用者 | 7 | 9 | 12 | 7 | 10 | 16 | 21 | 22 | 18 |

| | R元 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 労働者 | 414 | 369 | 415 | 532 | 600 | 617 | 615 | 6,839 |
| 使用者 | 9 | 16 | 28 | 36 | 20 | 36 | 19 | 341 |

4 相談方法

当労働委員会では、電話、来所、電子メール、FAX、現地相談会での相談を受け付けている。

最も件数が多いのは、電話による相談で、平成13年4月からの累計で4,645件(64.7%)、次いで電子メール、FAXの1,660件(23.1%)、来所547件(7.6%)、現地相談会328件(4.6%)の順となっている。特に、電子メールについては、県の簡単申請システム(令和6年12月まで)やGoogleフォーム(令和7年1月から)等の活用により、年々相談件数の割合が増加している(表5、図3、図4)。

表5 相談方法別相談件数

| | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 電話 | 30 | 69 | 88 | 98 | 117 | 165 | 105 | 89 | 128 |
| 来所 | 12 | 10 | 17 | 18 | 18 | 28 | 10 | 7 | 21 |
| 電子メール、FAX | 4 | 26 | 27 | 30 | 36 | 65 | 41 | 31 | 25 |
| 現地相談会 | 14 | 41 | 14 | 23 | 20 | 22 | 23 | 13 | 2 |

| | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 電話 | 114 | 99 | 88 | 65 | 116 | 162 | 164 | 191 | 341 |
| 来所 | 8 | 12 | 17 | 14 | 16 | 22 | 20 | 29 | 47 |
| 電子メール、FAX | 37 | 23 | 15 | 11 | 7 | 50 | 58 | 25 | 82 |
| 現地相談会 | 12 | 12 | 24 | 9 | 0 | 18 | 19 | 20 | 20 |

| | R元 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | 計 |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 電話 | 274 | 273 | 330 | 374 | 386 | 397 | 382 | 4,645 |
| 来所 | 34 | 14 | 24 | 36 | 40 | 47 | 26 | 547 |
| 電子メール、FAX | 110 | 94 | 84 | 156 | 192 | 208 | 223 | 1,660 |
| 現地相談会 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 328 |

図3 相談方法別相談件数【H13～R7】

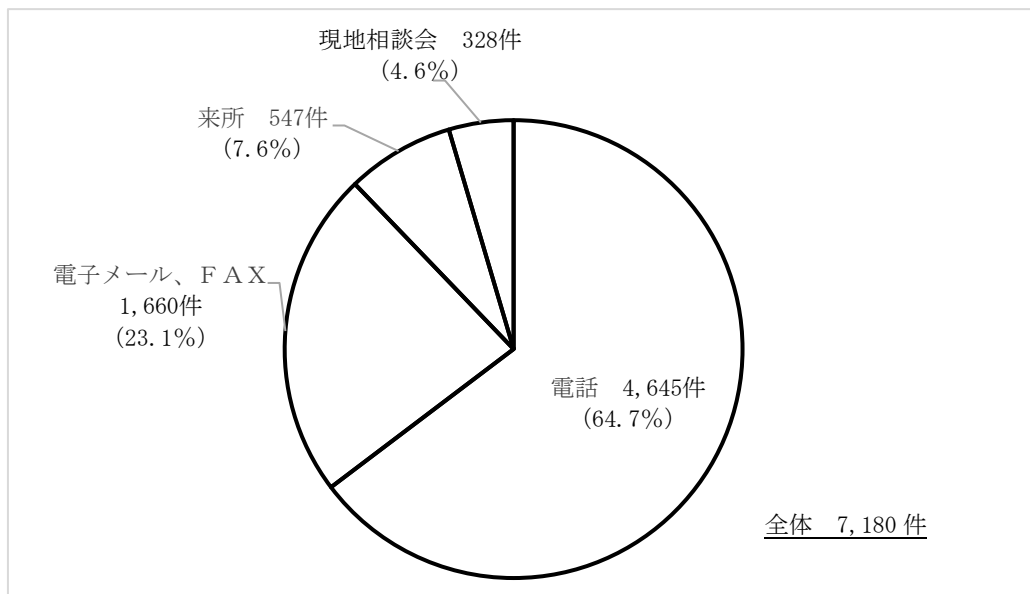
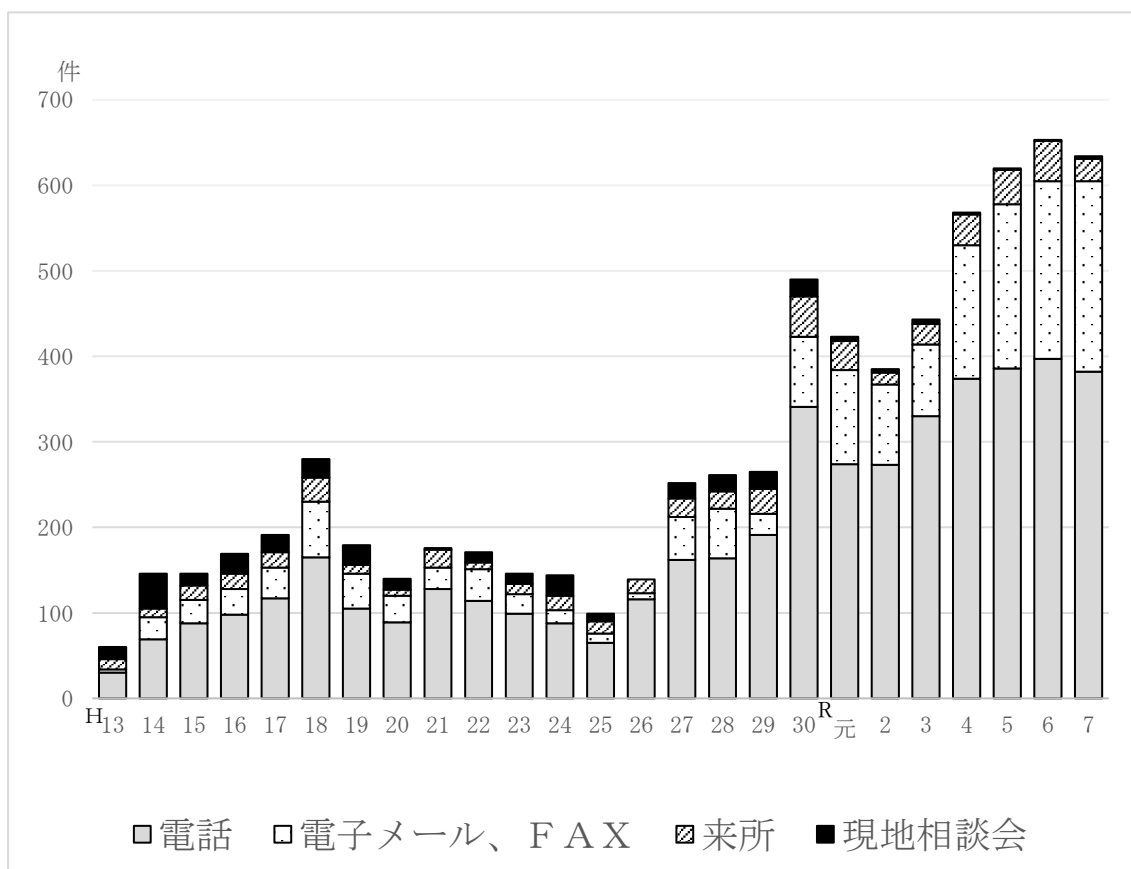


図4 相談方法別相談件数の推移



5 相談内容

労働相談を内容別にみると、最も多かったのは、休日や労働時間などの「労働条件等」に関する相談で3,473件(30.2%)であった。次いで残業代や一時金などの「賃金等」に関する相談で2,674件(23.3%)、解雇や雇い止め、配置転換などの「経営・人事」が2,284件(19.9%)となっている(表6、図5、図6)。

また、改正労働施策総合推進法(パワハラ防止法)が施行された令和2年頃から「人間関係」に係る相談割合も増加しており、1,372件(11.9%)となっている。

なお、「その他」に分類される相談も1,686件(14.7%)寄せられており、労働契約の内容の確認や労災・社会保険に関すること、離職票の発行や税に関する問い合わせなど、労働に関する多種多様な相談に対し、法的なアドバイスや適切な窓口の紹介など、丁寧な対応に努めている。

表6 相談内容別相談件数

| | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 経営・人事 | 42 | 49 | 57 | 67 | 78 | 81 | 67 | 48 | 56 |
| 賃金等 | 22 | 89 | 90 | 93 | 98 | 157 | 78 | 67 | 63 |
| 労働条件等 | 23 | 71 | 66 | 85 | 116 | 167 | 76 | 52 | 69 |
| 人間関係 | 3 | 9 | 13 | 12 | 17 | 20 | 18 | 11 | 19 |
| その他 | 7 | 22 | 18 | 15 | 34 | 43 | 46 | 24 | 62 |

| | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 経営・人事 | 48 | 53 | 45 | 35 | 59 | 71 | 59 | 82 | 143 |
| 賃金等 | 73 | 58 | 47 | 30 | 51 | 86 | 106 | 98 | 152 |
| 労働条件等 | 71 | 61 | 69 | 43 | 64 | 120 | 139 | 120 | 193 |
| 人間関係 | 19 | 13 | 17 | 20 | 28 | 39 | 57 | 55 | 117 |
| その他 | 50 | 64 | 56 | 25 | 35 | 79 | 57 | 63 | 118 |

| | R元 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 経営・人事 | 132 | 110 | 137 | 152 | 200 | 237 | 176 | 2,284 |
| 賃金等 | 132 | 98 | 104 | 226 | 223 | 230 | 203 | 2,674 |
| 労働条件等 | 158 | 161 | 183 | 303 | 353 | 345 | 365 | 3,473 |
| 人間関係 | 98 | 83 | 92 | 97 | 161 | 167 | 187 | 1,372 |
| その他 | 117 | 96 | 119 | 158 | 113 | 129 | 136 | 1,686 |

(注) 複数の内容を含む相談もあるため、合計は相談件数に一致しない。

図5 相談内容別相談件数【H13～R7】

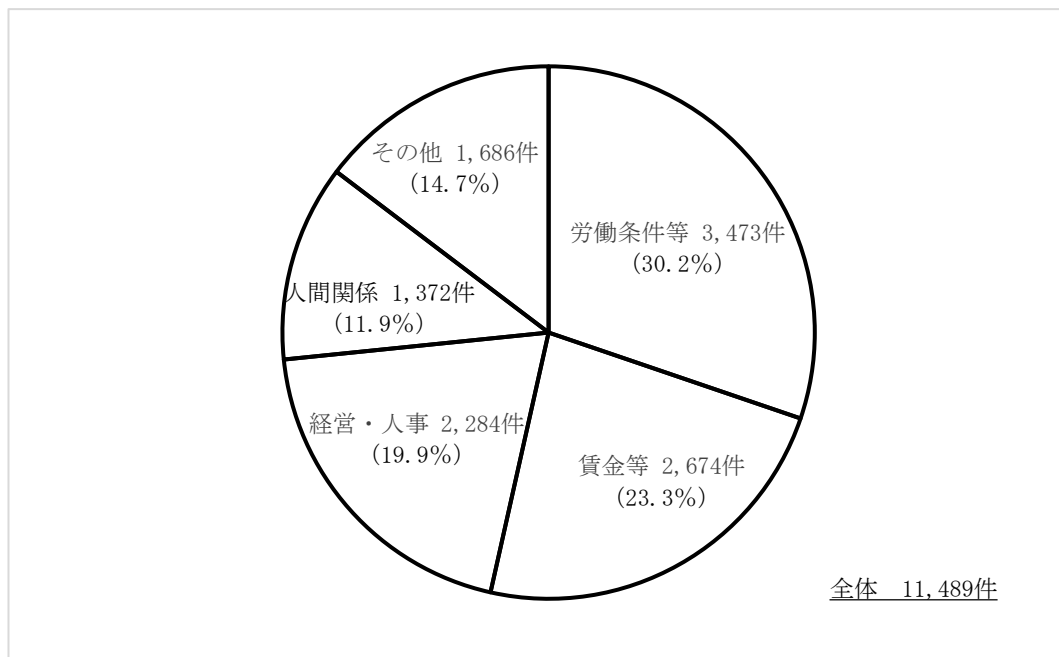


図6 相談内容別相談件数の推移

