

プロポーザル方式審査結果

業務名	令和8年度福島県児童相談所虐待対応ダイヤル等受付業務	履行期限	令和9年3月31日
公開期間	募集要領公示開始年月日	参加申込書提出期限	企画提案書提出期限
	令和8年2月24日	令和8年3月6日	令和8年3月10日

審査内容	
審査項目	① 児童虐待防止及び早期対応において本業務の重要性を理解し、常に問題意識を持って業務に臨むことができるか。
	② 従事者として専門職の配置及び人材育成等、適切な相談体制の確保ができるか。また、支援対象に関する情報を確実に聞き取れる体制が整備されているか。
	③ 過去の実績や組織体制などから、適切な業務遂行能力が認められるか。
	④ 相談内容の判断が適切に行われ、必要な情報を適切に児童相談所に連絡する体制が整っているか。
	⑤ 個人情報や相談者のプライバシーに配慮した環境が整っているか。
	⑥ 関係機関の情報を収集し、相談者に適切な相談窓口を紹介できるか。
	⑦ 必要な経費が適切に積算されているか。

審査結果									
参加者	審査項目毎の得点							総合得点	順位
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
ダイヤル・サービス株式会社	92	104	50	42	40	76	40	444	1
A社	84	84	32	46	38	72	42	398	2
参加者 2者	(600点満点)								

【参考】審査方法

- 提出された企画提案書の内容について、審査委員が審査項目に基づき採点を行い、総合得点が最も高い1者を委託候補者として選定する。
なお、総合得点が満点の6割に満たない場合には委託候補者として決定しないこととする。
- 総合得点が同点の提案者が複数いる場合など、書類審査では委託候補者を特定できない場合は、委員が協議して選定するものとする。
- 提案者が1者の場合、総合得点が満点の6割に達していれば委託候補者とする。