

令和6年度

県政相談の概要

(令和7年6月)

福島県総務部県民広聴室

目 次

1	相談体制	1
(1)	県政相談コーナー	1
(2)	相談日時	1
(3)	巡回相談	1
2	相談件数	2
3	県政相談	3
(1)	相談コーナー別受理件数	3
(2)	行政・民事別相談受理件数	3
(3)	相談コーナー別行政・民事相談受理件数	4
(4)	相談方法別受理件数	4
(5)	相談種類別受理件数	5
ア	行政相談	5
イ	民事相談	5
(6)	行政相談部局別内訳	6
(7)	行政相談事項別内訳	6
(8)	民事相談事項別内訳	7
4	交通事故相談	8
(1)	交通事故相談率	8
(2)	相談方法別受理件数	8
(3)	相談者別受理件数	9
(4)	交通事故の被害状況	9

1 相談体制

(1) 県政相談コーナー

相談コーナー	所在地	相談内容	相談員数
県民広聴室県政相談コーナー (県庁 本庁舎2階)	福島市杉妻町2-16	県政相談 交通事故相談	2名 2名
県中地方振興局県政相談コーナー (郡山合同庁舎 本庁舎1階)	郡山市麓山一丁目1-1	県政相談	1名
会津地方振興局県政相談コーナー (会津若松合同庁舎 1階)	会津若松市追手町7-5	県政相談	1名
いわき地方振興局県政相談コーナー (いわき合同庁舎 3階)	いわき市平字梅本15	県政相談	1名
		県政相談員計 交通事故相談員計	5名 2名

※ 南会津地方は平成29年度末、県南地方は令和2年度末、相双地方は令和4年度末で廃止。
当該地方の面接相談は予約制で、それぞれ毎週水曜日、木曜日、金曜日に実施。

(2) 相談日時

月曜日から金曜日の9時から12時まで及び13時から16時まで（祝日、年末年始を除く）

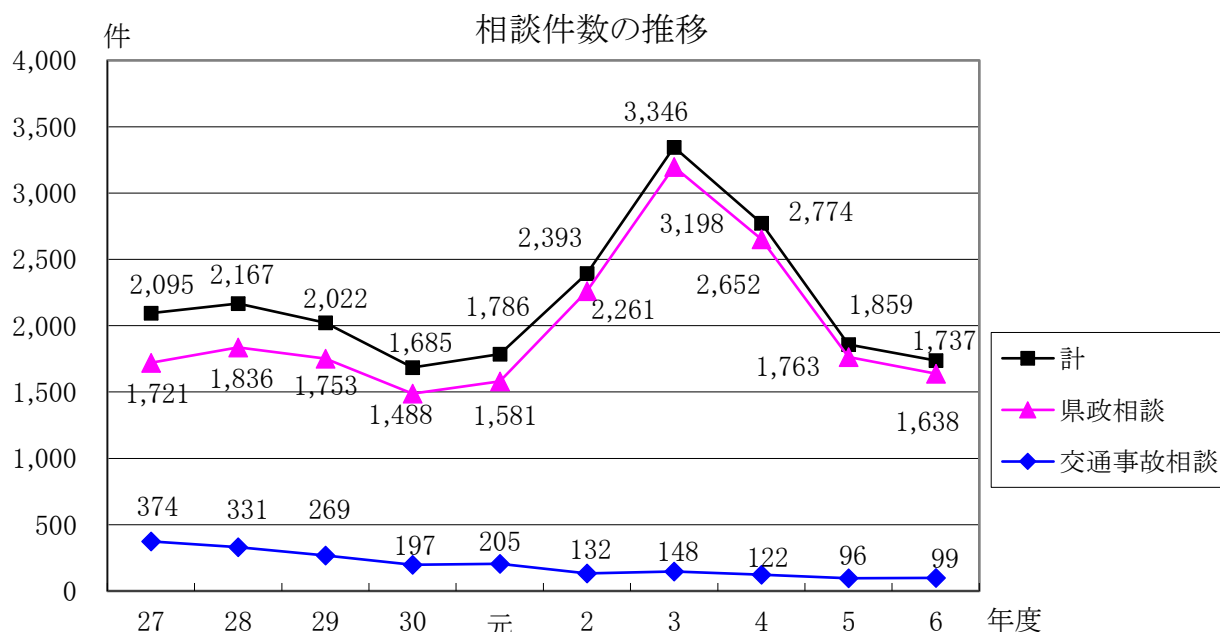
(3) 巡回相談

県政相談及び交通事故相談についての巡回相談はなかった。

2 相談件数

令和6年度において、県政相談及び交通事故相談で受理した相談件数の合計は1,737件で、前年度の1,859件より122件減少し、対前年度比は93.4%であった。

内訳では、県政相談が1,638件で、前年度1,763件より125件減少して対前年度比92.9%となった。交通事故相談は99件で、前年度96件より3件増加して対前年度比103.1%となった。



(過去10年間の相談受理状況)

(単位: 件)

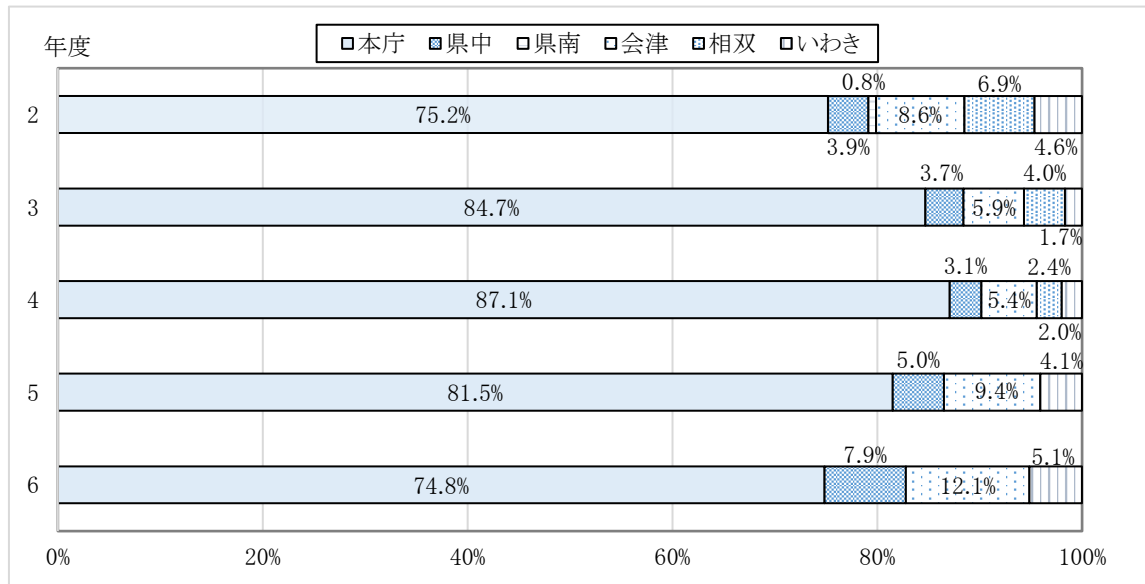
年 度	27	28	29	30	元	2	3	4	5	6
県 政 相 談	1,721	1,836	1,753	1,488	1,581	2,261	3,198	2,652	1,763	1,638
(対前年度比較)	-199	+115	-83	-265	+93	+680	+937	-546	-889	-125
(相談員1人当たり処理数)	215.1	229.5	219.1	212.6	225.9	323.0	456.9	442.0	352.6	327.6
指数 H27=100	100.0	106.7	101.9	86.5	91.9	131.4	185.8	154.1	102.4	95.2
(H21 1,334 件=100)※	(129.0)	(137.6)	(131.4)	(111.5)	(118.5)	(169.5)	(239.7)	(198.8)	(132.2)	(122.8)
交 通 事 故 相 談	374	331	269	197	205	132	148	122	96	99
(対前年度比較)	-168	-43	-62	-72	+8	-73	+16	-26	-26	+3
(相談員1人当たり処理数)	187.0	165.5	134.5	98.5	102.5	66.0	74.0	61.0	48.0	49.5
指数 H27=100	100.0	88.5	71.9	52.7	54.8	35.3	39.6	32.6	25.7	26.5
(H21 642 件=100) ※	(58.3)	(51.6)	(41.9)	(30.7)	(31.9)	(20.6)	(23.1)	(19.0)	(15.0)	(15.4)
計	2,095	2,167	2,022	1,685	1,786	2,393	3,346	2,774	1,859	1,737
(対前年度比較)	-367	+72	-145	-337	+101	+607	+953	-572	-915	-122

※東日本大震災前の年度との比較。

3 県政相談

(1) 相談コーナー別受理件数

相談件数 1,638 件のうち、「本庁」が 1,226 件で、全体の 74.8%を占めた。次いで「会津」が 198 件(12.1%)であった。

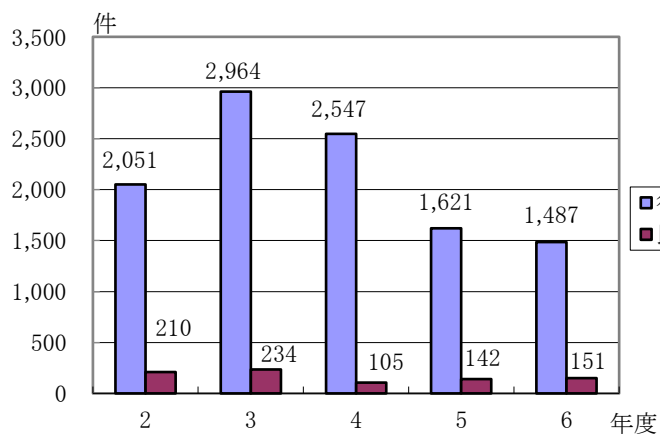


(過去 5 年間の相談コーナー別受理状況)

(単位：件)

区分 年度	本庁	県中	県南	会津	南会津	相双	いわき	計
2	1,700	89	17	195	－	155	105	2,261
3	2,709	119	－	189	－	128	53	3,198
4	2,309	82	－	144	－	64	53	2,652
5	1,437	88	－	166	－	－	72	1,763
6	1,226	130	－	198	－	－	84	1,638

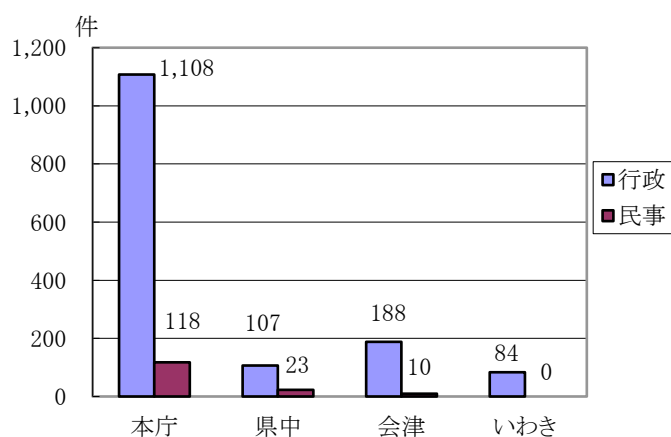
(2) 行政・民事別相談受理件数



行政に関する相談は 1,487 件で、前年度 1,621 件より 134 件減少し、全体の 90.8%を占めた。

一方、民事に関する相談は 151 件で、前年度 142 件より 9 件増加し、全体の 9.2%を占めた。

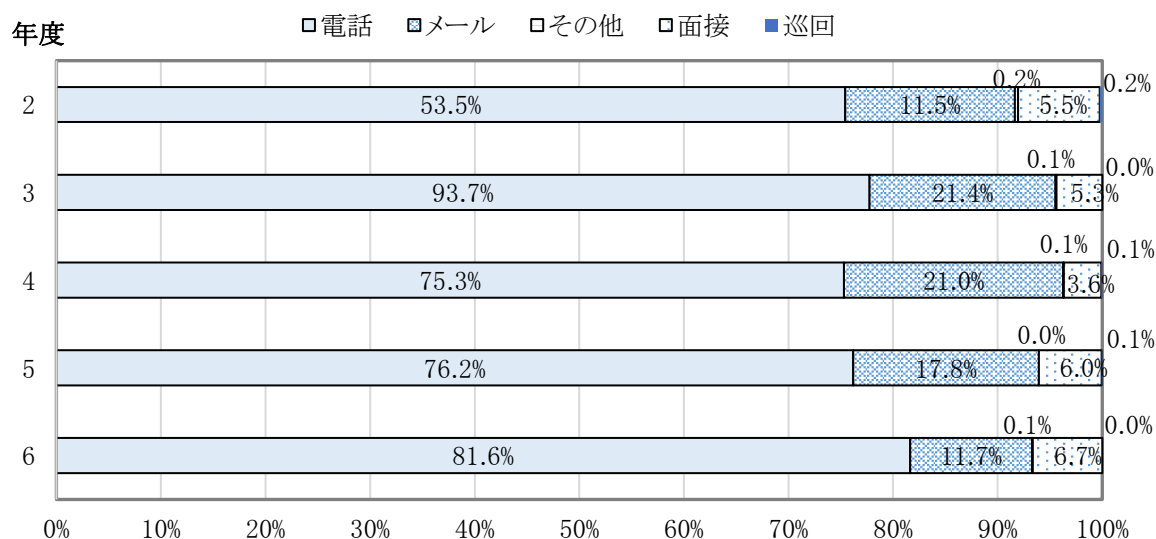
(3) 相談コーナー別行政・民事相談受案件数



全ての相談コーナーで行政相談が民事相談を上回った。

また、「本庁」の行政相談が1,108件で、相談全体の74.5%を占めた。

(4) 相談方法別受案件数



「電話」相談は1,337件(81.6%)で、前年度1,343件(76.2%)より6件減少した。「面接」相談は109件(6.7%)で、前年度106件(6.0%)より3件増加した。「メール(令和3年度以前は「文書」)」相談は191件(11.7%)で、前年度313件(17.8%)より122件減少した。「巡回」相談は国と合同で実施したもの(合同)について実績がなく、また、地方振興局で実施したもの(県政)についても、実績はなかった。

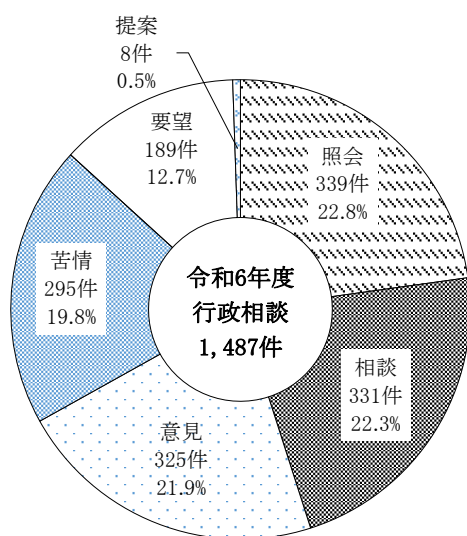
(過去5年間の相談方法別受理状況)

(単位: 件)

区分 年度	在 庁 相 談					巡 回 相 談		合計
	面接	電話	メール	その他	計	合同	県政	
2	177	1,711	368	5	2,261	0	0	2,261
3	140	2,485	568	3	3,196	0	2	3,198
4	95	1,998	556	2	2,651	1	0	2,652
5	106	1,343	313	0	1,762	1	0	1,763
6	109	1,337	191	1	1,638	0	0	1,638

(5) 相談種類別受理件数

ア 行政相談



行政相談を種類別に分類すると、「照会」が339件(22.8%)で最も多く、前年度226件(13.9%)より113件増加した。

「相談」は331件(22.3%)で前年度210件(13.0%)より121件増加した。

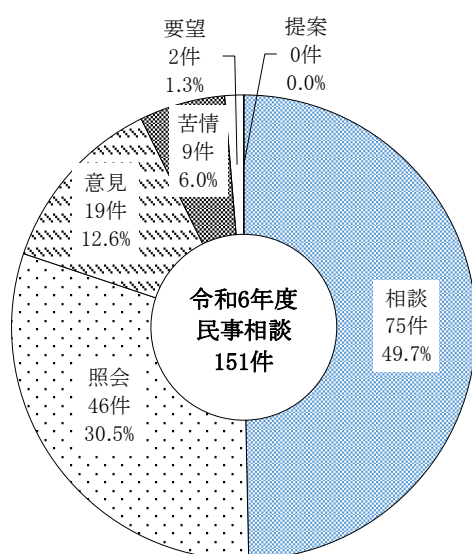
「意見」は325件(21.9%)で前年度401件(24.7%)より76件減少した。

「苦情」は295件(19.8%)で前年度549件(33.9%)より254件減少した。

「要望」は189件(12.7%)で前年度205件(12.6%)より16件減少した。

「提案」は8件(0.5%)で前年度30件(1.9%)より22件減少した。

イ 民事相談



民事相談を種類別に分類すると、「相談」が75件(49.7%)で最も多く、前年度79件(55.6%)より4件減少した。

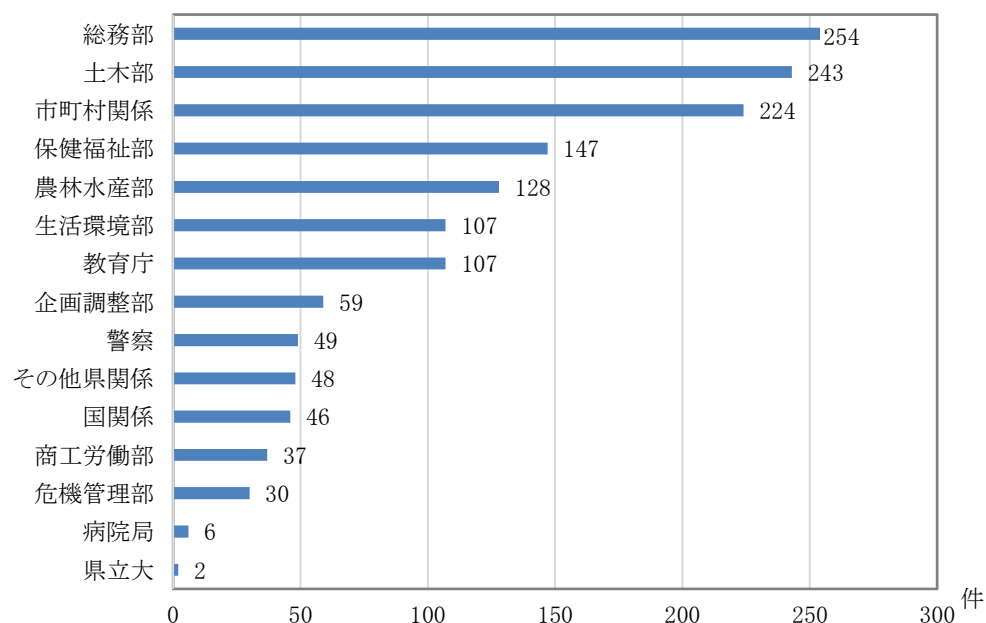
「照会」は46件(30.5%)で前年度39件(27.5%)より7件増加した。

(過去5年間の相談方法別受理状況)

(単位：件)

区分	行政相談							民事相談						
	相談	照会	要望	苦情	意見	提案	計	相談	照会	要望	苦情	意見	提案	計
2	333	367	126	295	924	6	2,051	90	31	1	13	74	1	210
3	382	761	113	610	1,098	0	2,964	103	51	8	18	54	0	234
4	238	607	128	744	819	11	2,547	55	26	2	6	16	0	105
5	210	226	205	549	401	30	1,621	79	39	2	8	12	2	142
6	331	339	189	295	325	8	1,487	75	46	2	9	19	0	151

(6) 行政相談部局別内訳



行政相談 1,487 件のうち、県の事務に関するものは 1,217 件(81.8%)で、国の事務に関するものは 46 件(3.1%)、市町村の事務に関するものは 224 件(15.1%)であった。

県の事務に関しては、「総務部」が 254 件(17.1%)を占め、職員サービスや県政全般に関する相談が多くみられた。次いで「土木部」が 243 件 (16.3%)で、道路や県営住宅に関する相談が多くみられた。

(7) 行政相談事項別内訳

行政相談のうち、最も多かったのは「教育」関連の 107 件で、次いで「道路」関連 104 件、「福祉」関連が 83 件であった。

(過去 5 年間の行政相談事項別内訳)

(構成比：%)

	2年度				3年度				4年度				5年度				6年度										
	項	目	件	数	構	成	比	項	目	件	数	構	成	比	項	目	件	数	構	成	比	項	目	件	数	構	成
1	医	療	748	36.5	医	療	1,466	49.5	医	療	1,049	41.2	道	路	263	16.2	教	育	107	7.2							
2	福	祉	128	6.2	道	路	344	11.6	道	路	323	12.7	災	害	171	10.5	道	路	104	7.0							
3	災	害	107	5.2	福	祉	131	4.4	福	祉	170	6.7	教	育	113	7.0	福	祉	83	5.6							
4	教	育	103	5.0	災	害	116	3.9	災	害	92	3.6	医	療	111	6.8	住	宅	79	5.3							
5	道	路	102	5.0	住	宅	105	3.5	住	宅	92	3.6	住	宅	96	5.9	環	境	72	4.8							
6	住	宅	83	4.0	教	育	87	2.9	教	育	91	3.6	福	祉	82	5.1	農	業	62	4.2							
7	職員	服務	51	2.5	県政	全般	64	2.2	県政	全般	44	1.7	県政	全般	57	3.5	職員	服務	58	3.9							
8	その他		729	35.5	その他		651	22.0	その他		686	26.9	その他		728	44.9	その他		922	62.0							
	計		2,051	100.0	計		2,964	100.0	計		2,547	100.0	計		1,621	100.0	計		1,487	100.0							

(8) 民事相談事項別内訳

民事相談 151 件については、内容的にも多種多様で広範囲にわたっており、家庭内問題について相談できる相手がいなかったり、適切な相談機関が分からなかったりして相談してくる人が多かった。

最も多かったのは、「相続」で 19 件、次いで「契約関係」が 16 件、「近隣関係」が 15 件であった。

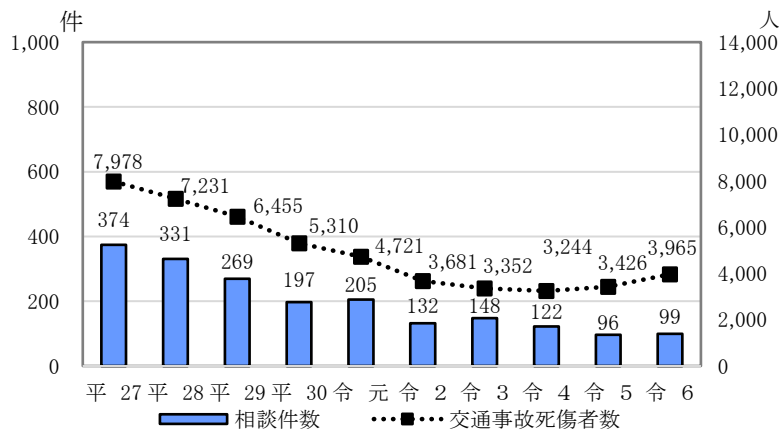
(過去 5 年間の民事相談事項別内訳)

(構成比: %)

	2 年度			3 年度			4 年度			5 年度			6 年度		
	項 目	件 数	構成比	項 目	件 数	構成比	項 目	件 数	構成比	項 目	件 数	構成比	項 目	件 数	構成比
1	近 隣 関 係	22	10.5	家庭内 問 題	34	14.5	近 隣 関 係	11	10.5	近 隣 関 係	20	14.1	相 続	19	12.6
2	相 続	17	8.1	相 続	20	8.5	家庭内 問 題	9	8.6	離 婚	13	9.2	契 約 関 係	16	10.6
3	家庭内 問 題	12	5.7	近 隣 関 係	18	7.7	相 続	7	6.7	契 約 関 係	11	7.7	近 隣 関 係	15	9.9
4	不動産 取 引	10	4.8	離 婚	7	3.0	交 通 事 故	6	5.7	相 続	9	6.3	交 通 事 故	6	4.0
5	交 通 事 故	9	4.3	交 通 事 故	6	2.6	契 約 関 係	4	3.8	家庭内 問 題	7	4.9	家庭内 問 題	5	3.3
6	契 約 関 係	6	2.9	不動産 取 引	5	2.1	損 害 賠 償	4	3.8	交 通 事 故	6	4.2	金 銭 貸 借	4	2.6
7	離 婚	5	2.4	金 銭 貸 借	4	1.7	賃貸借	3	2.9	賃貸借	5	3.5	離 婚	3	2.0
8	その他	129	61.4	その他	140	59.8	その他	61	58.1	その他	71	50.0	その他	83	55.0
	計	210	100.0	計	234	100.0	計	105	100.0	計	142	100.0	計	151	100.0

4 交通事故相談

(1) 交通事故相談率



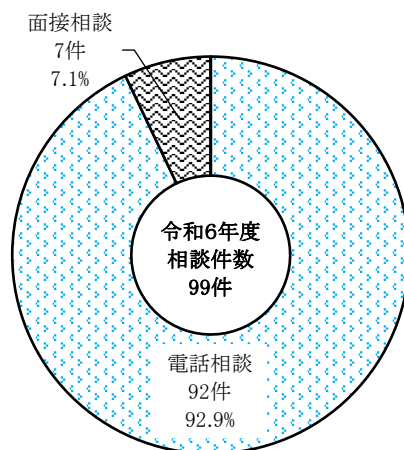
令和6年度の交通事故相談件数は99件で、前年度の96件より3件増加した。

また、交通事故死傷者数（県内）は3,965人で、死傷者に対する相談率は2.5%となり、前年度2.8%を0.3ポイント下回った。

(過去10年間の相談受理状況)

事項 \ 年度	平 27	平 28	平 29	平 30	令 元	令 2	令 3	令 4	令 5	令 6
相談件数 (A)	374	331	269	197	205	132	148	122	96	99
交通事故死傷者数 (B)	7,978	7,231	6,455	5,310	4,721	3,681	3,352	3,244	3,426	3,965
相談率 (A / B)	4.7%	4.6%	4.2%	3.7%	4.3%	3.6%	4.4%	3.8%	2.8%	2.5%

(2) 相談方法別受理件数



「電話相談」は、92件(92.9%)で、前年度91件(94.8%)より1件増加した。

「面接相談」は、7件(7.1%)で、前年度4件(4.2%)より3件増加した。

「巡回相談」は、0件(0.0%)で、前年度1件(1.0%)より1件減少した。

(相談方法別受理件数)

(構成比 : %)

方法 \ 区分		2 年度		3 年度		4 年度		5 年度		6 年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
在 庁 相 談	面 接	14	10.6	8	5.4	4	3.3	4	4.2	7	7.1
	電 話	116	87.9	139	93.9	118	96.7	91	94.8	92	92.9
	文 書	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	そ の 他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
巡 回 相 談		2	1.5	1	0.7	0	0.0	1	1.0	0	0.0
計		132	100.0	148	100.0	122	100.0	96	100.0	99	100.0

(3) 相談者別受理状況

(単位：件)

区分 \ 年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	6 年度
加害者相談	24	30	27	16	28
被害者相談	104	114	89	76	71
そ の 他	4	4	6	4	0
合 計	132	148	122	96	99
加害者相談 構成比 (%)	18.2	20.3	22.1	16.7	28.3

加害者からの相談は28件で、全体の28.3%を占め、前年度の16件(16.7%)より12件増加した。
相談内容としては、賠償問題に関するものが多かった。

(4) 交通事故の被害状況

令和6年度に県内で発生した交通事故の死傷者数は3,965人で、軽傷者数が3,394人(85.6%)、重傷者数が517人(13.0%)、死亡者数が54人(1.4%)であった。

