

ポイント連携サービス構築等業務公募型プロポーザルについての質問回答

該当ページ	質問事項	回答
別紙2_ポイント連携サービス機能要件一覧：No42	アプリ仕様に関すること ・ポイントの付与条件を設定して、特定の利用者にポイントを付与するなどの想定はあるか？（居住地、年代、性別など）	各既存アプリが対象としている利用者の行動変容を促すことが目的であるため、特定の利用者にポイントを付与することを想定していますが、各既存アプリに関連する提案やふくしまポータルの利用促進につながるような提案を自由にしていただいて構いません。
仕様書：6. 業務スケジュール	・令和8年3月のリリースまでに、以下2点の有無を確認したい。 ①既存アプリ（健民アプリ、環境アプリ、防災アプリ）の本案件で構築するポイント連携サービスへ接続はあるのか？ ②接続する場合、既存アプリで保持しているポイントデータを、本案件で構築するポイント連携サービスへ移行するのか？	①既存アプリは令和7年度中にポイント連携サービスへ接続する予定です。 ②共通ポイントとなるため、名称は変わりますが、各ポイントデータについては、各アプリで保有するため、本案件で構築するポイント連携サービスへの移行はありません。
要件整理：3、システム連携イメージ	・ふくしまポータルとの接続が要件となっているが、ふくしまポータルと本案件で構築するポイント連携サービスとの重複機能について、ふくしまポータル側の機能を利用することができるか？ 例) ・認証機能（ふくしまポータルでのログインによるSSO） ・アカウント管理機能（ふくしまポータルの利用者情報の参照）	ふくしまポータルでのログインによるSSO、利用者情報の参照機能を活用することが可能です。
仕様書：5. 受託者が実施する業務内容	景品に関すること ・「応募時に利用者の名前・発送先の住所等を確認し、当選者に対して自治体・事務局等から直接郵送する」とあるが、発送先はふくしまポータル登録の住所ではなく、応募時に入力した住所情報で景品を配送することでよいのか？ ・「景品の購入・発送も本業務で行うこととする」とあるが、景品購入および発送に係る費用は本委託業務費には含まれない（景品内容を確定してから別途見積）扱いでよいのか？	応募時に入力した住所情報に基づく配送で問題ありません。 景品購入費用および発送費用も本業務に含まれています。
仕様書：6. 業務スケジュール	■スケジュールに関すること ・業務スケジュールに業務運用テストの記載はないが、県担当者が操作する等の本番環境テストを実施する予定はあるか？ ・業務スケジュールの想定について、令和8年1～2月の期間に、システムが本番稼働できる状態となっている必要があるイベント（例えば本番環境でのシステムテストなど）の想定はあるか？ ・データ連携基盤との結合テストについて、令和7年12月と想定されているが、令和7年8月頃から疎通確認テスト等を行うことは可能か？令和7年8月頃からは不可である場合、令和7年12月より早いタイミングでテストは可能か？可能である場合は、最速いつ頃からテストを行えるか？	本番環境テストは令和8年1～2月に実施させていただければと思います。 データ連携基盤との疎通確認テストは、希望するタイミングで実施できるよう調整させていただきます。
仕様書：5. 受託者が実施する業務内容	■問い合わせに関すること ・「利用者の問い合わせ対応・ヘルプデスクの設置：利用者等からの問合せ」はどういったプロセスや役割を想定しているか？（県共通ポイントの他、市町村ごとのポイントなどもある中で、県/市町村と委託者の役割分担を確認したい）	メールや電話等による問い合わせ（サービスの利用方法や操作案内など）を想定しています。県共通ポイントと市町村ごとのポイントによる問い合わせ対応の役割での違いはありません。
別紙2_ポイント連携サービス機能要件一覧：基本要件	■サービスレベルに関すること ・サービスレベルに関して、要求基準が決まっている管理項目はあるか？ ※サービスレベルの管理項目の例 ・データバックアップの保管期間 ・システムログや操作ログ等の保管期間 ・オンライン応答時間 ・通信の暗号化レベル（鍵長、証明書の種類（DV, OV, EV））	サービスレベルに関する各管理項目については、想定される適切な水準をご提案ください。
募集要領：2 委託業務概要	■契約に関すること 募集要項に次年度以降の事業者選定に関する記載が無いが、今回の公募プロポーザルで令和8年4月以降の運用業務の事業者選定も行われるのか？その場合の委託期間は何年間になるのか？	令和8年4月以降は、構築したサービスの継続性等を踏まえ、事業者を選定いたします。また、委託契約期間は1年ごとに更新予定です。