

第 7 章

個別的労使紛争処理制度

第 1 節	個別的労使関係調整事件の取扱状況	-----	148
第 2 節	労働相談の取扱状況	-----	152

第7章 個別的労使紛争処理制度

第1節 個別的労使関係調整事件の取扱状況

1 取扱状況

令和元年（平成31年）に取り扱った個別的労使関係調整事件は2件で、終結区分は、全て解決であった（第1表、第2表）。

第1表 個別的労使関係調整取扱状況

調整番号	申請者	調整事項	終結区分
30-4	労働者	雇用期間満了までの賃金の支払い、勝手に有給休暇を割り振られたこと及び安全配慮義務違反に対する精神的損害賠償の請求、有給休暇の買い取り、超過勤務手当支払いの代わりに代替休暇を取得した際の割増賃金の支払い	解決
30-5	労働者	解雇による逸失利益損害の賠償の支払い	解決

※令和元年（平成31年）中に申請のあった事件についてのみ記載。

第2表 個別的労使関係調整事件の取扱件数

(単位：件)

区分 年次	取扱件数					終結件数					次年 繰越
	前年 繰越	新規申請			合計	解 決	取 下 げ	打 切 り	不 開 始	計	
		労働者	使用者	計							
H13年	—	5	—	5	5	2	—	—	3	5	—
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	7	—	7	7	2	—	—	5	7	—
H16年	—	8	—	8	8	5	2	1	—	8	—
H17年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
H18年	—	6	—	6	6	4	1	1	—	6	—
H19年	—	5	—	5	5	4	—	—	—	4	1
H20年	1	6	—	6	7	3	1	3	—	7	—
H21年	—	7	—	7	7	3	—	4	—	7	—
H22年	—	4	—	4	4	3	—	1	—	4	—
H23年	—	2	—	2	2	1	1	—	—	2	—
H24年	—	3	—	3	3	—	—	3	—	3	—
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	2	—	2	2	—	—	1	1	2	—
H27年	—	6	—	6	6	4	—	1	1	6	—
H28年	—	10	—	10	10	3	1	—	1	5	5
H29年	5	10	1	11	16	5	2	1	6	14	2
H30年	2	4	—	4	6	3	—	1	2	6	—
R1年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
計	8	89	1	90	98	46	8	17	19	90	8

2 調整事項別状況

令和元年（平成 31 年）に申請のあった個別調整事件を調整事項別にみると、「解雇」が 2 件、「賃金未払い」、「労働条件等」、「その他」が各 1 件であった。（第 3 表）。

第 3 表 個別的労使関係調整事件の調整事項別件数

（単位：件）

区分 年次	解雇	配置転換等	復職	懲戒処分	退職	その他経営人事	賃金未払い	賃金減額	一時金	退職一時金	解雇手当	諸手当	その他賃金	労働条件等	職場の人間関係	その他	計
H13年	1	—	—	—	1	1	2	1	—	—	1	—	—	—	—	1	8
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	6	—	—	—	—	1	2	—	—	—	2	—	—	—	—	—	11
H16年	3	—	—	—	—	—	3	—	—	2	—	—	—	—	—	—	8
H17年	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	2
H18年	4	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	6
H19年	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1	1	—	—	6
H20年	3	—	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1	1	1	8
H21年	7	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9
H22年	1	1	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	1	1	6
H23年	1	—	—	—	—	1	1	—	1	—	—	1	—	—	—	1	6
H24年	1	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	5
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	4
H27年	2	1	—	1	—	—	1	—	—	2	—	—	1	—	2	—	10
H28年	3	—	—	—	2	—	9	4	—	—	2	1	—	14	3	—	38
H29年	2	—	1	—	5	—	6	—	1	2	—	1	—	3	2	1	24
H30年	—	—	—	1	1	—	1	—	—	—	—	—	—	1	—	1	5
R1年	2	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1	—	1	5
計	38	3	1	7	9	4	33	5	2	8	6	3	2	21	10	9	161

3 処理日数別状況

令和元年（平成 31 年）に終結した個別調整事件の処理日数をみると、最短が 33 日、最長が 80 日であり、平均処理日数は、56.5 日であった。平均処理日数が高めとなった要因は、紛争当事者との日程調整に時間を要したためである（第 4 表）。

第 4 表 個別的労使関係調整事件の処理日数状況

（単位：件）

所要日数 年次	10 日 以内	11 ～ 20 日	21 ～ 30 日	31 ～ 40 日	41 ～ 60 日	61 ～ 100 日	101 日 以上	平均 日数 (日)
H13 年	2	—	—	—	—	—	—	2.0
H14 年	—	—	—	—	—	—	—	—
H15 年	—	1	1	—	—	—	—	19.0
H16 年	—	1	2	1	2	—	—	34.2
H17 年	—	1	1	—	—	—	—	23.0
H18 年	2	3	—	—	—	—	—	11.8
H19 年	3	2	—	—	—	—	—	11.4
H20 年	2	1	1	1	—	—	—	24.2
H21 年	1	3	1	2	—	—	—	23.0
H22 年	—	2	2	—	—	—	—	19.5
H23 年	—	—	—	—	—	1	—	71.0
H24 年	—	—	—	2	1	—	—	35.7
H25 年	—	—	—	—	—	—	—	—
H26 年	—	—	—	1	—	—	—	36.0
H27 年	—	—	—	1	4	—	—	49.0
H28 年	—	—	—	—	2	1	—	56.3
H29 年	—	—	1	1	2	2	—	54.7
H30 年	—	—	1	—	2	1	—	49.5
R1 年	—	—	—	1	—	1	—	56.5
	10	14	10	10	13	6	0	32.3

※ 取下げ、不開始を除く。

※ 処理日数は、受付日から終結日までの日数である。

第2節 労働相談の取扱状況

1 相談件数別取扱状況

(1) 相談件数

令和元年（平成31年）の労働相談の件数は、合計423件となり、対前年比で86.3%となった。

(2) 相談者別

相談者別にみると、労働者側からの相談が414件、使用者側からの相談が9件であった。

(3) 相談方法別

相談方法別にみると、電話による相談が274件（64.8%）と最も多く、次いで、電子メールによる相談が110件（26.0%）、相談者が来所しての相談が34件（8.0%）、現地に赴いて受けた相談が5件（1.2%）であった。

第5表 相談件数別取扱状況

（単位：件）

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(相談者区分)	
		労働者	使用者													
相談件数		48	38	35	41	35	28	40	36	27	41	29	25	423	414	9
集団・個別計	電話	31	25	21	23	27	19	22	27	19	26	17	17	274	265	9
	来庁	5	2	2	3	4	2	4	—	1	6	4	1	34	34	—
	電子メール	12	11	12	15	4	7	9	9	7	9	8	7	110	110	—
	現地	—	—	—	—	—	—	5	—	—	—	—	—	5	5	—
集団内訳	電話	—	—	3	1	4	—	—	—	3	—	1	—	12	8	4
	来庁	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	1	—
	電子メール	—	—	—	1	2	—	—	—	—	—	—	1	4	4	—
	現地	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	小計	—	—	3	2	6	—	—	—	4	—	1	1	17	13	4
個別内訳	電話	31	25	18	22	23	19	22	27	16	26	16	17	262	257	5
	来庁	5	2	2	3	4	2	4	—	—	6	4	1	33	33	—
	電子メール	12	11	12	14	2	7	9	9	7	9	8	6	106	106	—
	現地	—	—	—	—	—	—	5	—	—	—	—	—	5	5	—
	小計	48	38	32	39	29	28	40	36	23	41	28	24	406	401	5

(注) 「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

2 相談内容別取扱状況

(1) 相談事項数

1人の相談者から複数の事項にわたる相談があった場合、それぞれに集計しているため、相談事項数は合わせて637件となっている。

(2) 相談事項別

相談事項別にみると、「労働条件等」に関するものが158件(24.8%)と最も多く、次いで「経営・人事」「賃金等」に関するものが同数の132件(20.7%)となっている。

第6表 相談内容別取扱状況

(単位：件)

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(相談者区分)	
		労働者	使用者													
相談事項数		64	60	54	59	50	37	70	62	53	62	34	32	637	624	13
集団・個別計	経営・人事	21	13	8	10	12	6	8	14	14	15	7	4	132	128	4
	賃金等	12	12	9	9	10	9	16	13	8	19	8	7	132	132	—
	労働条件等	12	8	12	22	10	10	26	20	12	9	11	6	158	157	1
	職場の人間関係	14	16	13	6	5	5	7	8	8	10	1	5	98	98	—
	その他	5	11	12	12	13	7	13	7	11	9	7	10	117	109	8
集団内訳	経営・人事	—	—	—	—	—	—	—	—	3	—	1	—	4	3	1
	賃金等	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	1	—
	労働条件等	—	—	1	1	1	—	—	—	—	—	—	—	3	3	—
	組合承認・組合活動	—	—	1	1	2	—	—	—	—	—	1	—	5	3	2
	労働協約	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	団体交渉促進	—	—	—	1	2	—	—	—	2	—	1	—	6	4	2
	労働委員会制度	—	—	—	—	1	—	—	—	4	—	—	—	5	5	—
	その他	—	—	2	1	4	—	—	—	2	—	—	1	10	8	2
小計	—	—	4	4	10	—	—	—	11	—	3	2	34	27	7	
個別内訳	経営・人事	21	13	8	10	12	6	8	14	11	15	6	4	128	125	3
	賃金等	12	12	9	9	10	9	16	13	8	19	8	6	131	131	—
	労働条件等	12	8	11	21	9	10	26	20	12	9	11	6	155	154	1
	職場の人間関係	14	16	13	6	5	5	7	8	8	10	1	5	98	98	—
	その他	5	11	9	9	4	7	13	7	3	9	5	9	91	89	2
	小計	64	60	50	55	40	37	70	62	42	62	31	30	603	597	6

(注)「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

3 労働困りごと相談会の実施

労働委員会制度や労働相談事業を広く県民に周知し、日頃、労使間の困りごとを抱えながらも平日の相談や来所しての相談が困難な県民の要望に応えられるよう、休日の現地相談会及び電話相談を7月に実施した。

当日は、当委員会の委員、事務局職員のほか、福島労働局の協力により総合労働相談員を助言者とし、7件の相談を受け付けた。

(1) 労働困りごと相談会（令和元年7月7日（日））

ア 現地相談会：郡山会場（午前10時～午後4時）

(ア) 場 所：郡山市労働福祉会館（郡山市）

(イ) 相談員：遠藤和也委員（労働者委員）及び事務局職員

(ウ) 助言者：福島労働局総合労働相談員

(エ) 件 数：3件

イ 現地相談会：会津会場（午前10時～午後4時）

(ア) 場 所：県会津若松合同庁舎（会津若松市）

(イ) 相談員：二瓶優子委員（公益委員）及び事務局職員

(ウ) 助言者：福島労働局総合労働相談員

(エ) 件 数：2件

ウ 電話相談（午前10時～午後7時）

(ア) 場 所：県自治会館 労働委員会事務局（福島市）

(イ) 相談員：事務局職員

(ウ) 件 数：2件